
Informativa gestione sinistri ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La Enercoop Tirreno srl con sede legale in (57025) Piombino (LI), Frazione Riotorto, (di seguito anche la "Enercoop"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Enercoop ha adottato a tal fine specifiche policy, procedure e prassi inerenti la raccolta e l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Enercoop ha anche cura di aggiornare la predetta documentazione ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possono incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Enercoop si avvale di uno specifico Ufficio privacy di Gruppo. Puoi inoltre utilizzare per comunicazioni con la società il numero di telefono 0565 24111 e l'indirizzo di posta elettronica privacy@unicooptirreno.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati Enercoop srl?

Le informazioni ricevute riguardano:

- nome, cognome;
- luogo e data di nascita;
- indirizzo fisico e telematico;
- numero di conto corrente;
- stato di salute, previo esplicito consenso. Esse saranno trattate:

1) per la gestione della pratica di sinistro

I tuoi dati personali servono per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta nella gestione del sinistro che ti vede coinvolto.

I tuoi dati sono raccolti anche presso terzi, quali: la tua compagnia assicuratrice, medici e operatori sanitari intervenuti in occasione dell'avvenimento che ti vede coinvolto, periti e altri professionisti assegnati alla pratica di sinistro.

2) per finalità di sicurezza informatica

La Enercoop tratta i tuoi dati personali, anche per mezzo di fornitori anche informatici, in misura strettamente necessaria e proporzionata garantendo la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, tramite un adeguato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini Enercoop prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

3) per la comunicazione a terzi/destinatari

Altresì, i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:

- autorità e forze dell'ordine eventualmente coinvolte;
- compagnia assicuratrice interessata dalla Enercoop per l'apertura e la gestione del sinistro che ti riguarda;
- consulenti legali, broker e periti coinvolti nella ricostruzione dei fatti;
- istituti di credito per la gestione dei mandati di pagamento.

La comunicazione può avvenire anche nei confronti delle società del Gruppo Unicoop Tirreno s.c. e delle cooperative del Movimento cooperativo per fini amministrativi dipendenti dalla gestione delle pratiche di sinistro.

La comunicazione a questi avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la Enercoop attende necessariamente per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La Enercoop non trasferisce i tuoi dati personali all'estero nei Paesi extra UE. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine della ricostruzione dell'evento che ti ha riguardato e per determinare le eventuali responsabilità a carico della Enercoop e la misura delle stesse al fine della liquidazione dei danni conseguenti, e per l'adempimento di specifici obblighi di legge cui la Enercoop è tenuta, che non possono essere derogati o rimanere disattesi. Il trattamento dei dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, allorché necessari per le finalità di cui sopra, sarà sottoposto al tuo consenso esplicito e a tutte le cautele del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura dei dati.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Enercoop e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Enercoop per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti al verificarsi del sinistro e agli adempimenti contrattuali con le compagnie assicuratrici, comunque entro cinque anni dall'evento, salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Enercoop avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere conferma del trattamento operato dalla Enercoop;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Enercoop può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i

Sede Legale:

57025 PIOMBINO (LI) Fraz. Riotorto

Cap. soc. 20.000,00 i.v. - R.E.A. LI 200178

Cod. Fisc., Partita IVA e N° Iscr. Reg. Impr. della Maremma e del Tirreno 02623260359

Indirizzo PEC: etirreno@legalmail.it



terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);

- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla cooperativa con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;

- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Enercoop all'indirizzo privacy@unicooptirreno.coop.it.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Enercoop darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

