

TESTI SCOLASTICI 2022 REGOLAMENTO

SERVIZIO PRENOTAZIONE ON LINE LIBRI SCOLASTICI

È un servizio attivo dal 12 giugno fino al 30 novembre 2023 nei punti vendita Unicoop Tirreno, che aderiscono alla campagna dei testi scolastici:

UNICOOP TIRRENO TOSCANA

- LIVORNO LEVANTE
- LIVORNO PORTA A MARE
- PIETRASANTA
- SERAVEZZA
- VIAREGGIO
- AVENZA
- CECINA
- ROSIGNANO SOLVAY
- PIOMBINO VIA GORI
- PIOMBINO SALIVOLI
- PORTOFERRAIO
- SAN VINCENZO
- VENTURINA TERME
- DONORATICO
- MASSA MARITTIMA
- ORBETELLO
- BAGNO DI GAVORRANO
- FOLLONICA VIA CHIRICI
- CASTIGLIONE DELLA PESCAIA
- IL MERCATO DI LIVORNO
- GROSSETO MAREMA'
- GROSSETO AURELIA ANTICA
- COLLESALVETTI
- VICARELLO
- GROSSETO VIA INGHILTERRA
- LIVORNO SETTEMBRINI
- PORTO SANTO STEFANO CAVA LEGNI
- SCANSANO
- RIBOLLA
- ROCCASTRADA
- FONTEBLANDA
- ALBINIA
- MARINA DI CAMPO
- RIO NELL'ELBA
- CAPOLIVERI VIA AUSTRALIA
- LIVORNO VIA MASTACCHI
- LIVORNO VIA TOSCANA
- VADA
- PORTO AZZURRO
- PIEVE FOSCIANA
- MONTEROTONDO

Il servizio permette di prenotare via web i libri per la scuola media inferiore e superiore e di ritirarli nel punto vendita scelto al momento della prenotazione. Per accedere al servizio Prenotazione libri scolastici

on-line è indispensabile essere registrati sul portale di Unicoop Tirreno: www.unicooptirreno.it

Per effettuare una prenotazione è sufficiente:

1. collegarsi al sito <https://www.unicooptirreno.it/testiscolastici> il link reindirizza alla pagina della prenotazione sul portale Unicoop Tirreno
2. seguire le istruzioni e i link indicati per la prenotazione

ITER DEGLI ORDINI

1. registrati al sito www.unicooptirreno.it e accedi al link indicato per la prenotazione
2. se sei già registrato è sufficiente accedere al sito www.unicooptirreno.it indicando utente e password precedentemente scelte e accedere al link indicato per la prenotazione.
3. Compila la prenotazione aggiungendo al carrello i testi desiderati (vedi voce COMPILAZIONE DEGLI ORDINI)
4. Scegli il punto vendita di ritiro tra quelli disponibili. Una volta terminata l'operazione non è più possibile modificare il punto vendita scelto
5. Conferma l'ordine e aspetta la e-mail/SMS di notifica dell'arrivo dei tuoi libri.
6. L'ordine sarà preso in carico da parte del sistema che genererà un numero di prenotazione univoco
7. I libri saranno spediti al punto vendita prescelto. Un sms/e-mail ti inviterà a ritirare i prodotti presso il negozio scelto al momento della prenotazione

Al momento del ritiro è consigliabile avere con sé una stampa dell'ordine poiché occorre comunicarne il numero all'addetto del punto vendita.

Al momento del pagamento è indispensabile presentare la carta socio per usufruire della promozione riservata

COMPILAZIONE DEGLI ORDINI

Per procedere alla ricerca di un libro occorre inserire il relativo codice ISBN/EAN (completo delle 13 cifre di cui è composto). La ricerca può comunque essere eseguita anche attraverso il titolo del volume, il nome degli autori, una parola chiave del titolo o selezionando la lista dei libri delle singole classi di ogni scuola disponibile anche sul sito da metà giugno. Viene processato ed evaso singolarmente ogni libro prenotato e non l'ordine complessivo.

SERVIZIO DI COPERTINATURA

Prima di concludere la prenotazione è possibile richiedere il servizio di copertinatura, la personalizzazione ed un logo fra quelli elencati sul sito. Per ciascun libro inserito nella prenotazione verrà creata una cover trasparente e removibile; nel caso di opera composta da più tomi verrà creata una cover per ciascuno di essi. Il costo della cover è di € 1,50 cadauna (per tomo copertinato). Non potrà essere creata la cover per alcuni allegati che non rispettano le dimensioni standard di produzione.

Personalizzazione della copertina:

è possibile utilizzare tre campi di testo liberamente compilabili per un massimo di 16 caratteri spazi compresi, per riga. Esempi di personalizzazione:

1. Prima riga di testo: Nome dell'alunno.
2. Seconda riga di testo: Cognome dell'alunno.
3. Terza riga di testo: Scuola / Sezione frequentata.

Qualora i campi non fossero compilati, sulla copertina non verrà stampato nulla.

Revoca o attivazione del servizio di copertinatura.

Non è possibile revocare il servizio di copertinatura se non annullando il testo prenotato. L'attivazione può essere richiesta solo in fase di inserimento ordine

CONSULTAZIONE ORDINI IN CORSO

Lo stato di avanzamento e le operazioni di modifica degli ordini possono essere effettuate sempre a partire dal sito <https://www.unicooptirreno.it/testiscolastici>, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali (utente/password) utilizzate in fase di registrazione ed aver cliccato nella sezione I MIEI ORDINI (non è possibile aggiungere libri ad un ordine effettuato)

CODICE ORDINE

Il codice d'ordine è un codice alfanumerico costituito cioè da una parte numerica e da una parte letterale (la parte letterale è costituita da lettere che identificano il punto vendita di destinazione; la parte numerica è un numero progressivo). Es: UL 98001. Il codice ordine è sempre reperibile nella sezione I MIEI ORDINI.

EVASIONE DEGLI ORDINI

L'ordine di norma viene evaso secondo le disponibilità editoriali. Possono verificarsi quindi consegne parziali e/o più consegne successive relative ad un medesimo ordine. Considerando la particolarità del prodotto, UNICOOP TIRRENO non potrà garantire l'evasione totale dei testi prenotati in caso d'insufficienti ristampe da parte degli editori o per ritardi nelle consegne degli stessi. Le prenotazioni degli ordini relative a testi eventualmente non consegnati entro il 30 novembre 2022 sono da considerarsi annullate.

ANNULLAMENTO TESTO PRENOTATO

L'utente ha la possibilità di annullare la prenotazione di ciascun testo in qualsiasi momento, purché il testo si trovi nello stato DA EVADERE.

RIORDINO DI UN LIBRO

Il cliente finale non può effettuare il riordino di un testo annullato/evaso. I riordini vengono effettuati solo dai punti vendita in caso di testi fallati o assenti in consegna. Il cliente finale può solo effettuare un nuovo ordine.

RITIRO DELLA MERCE

L'utente viene avvisato via sms/e-mail non appena uno o più libri sono disponibili per il ritiro.

I MIEI ORDINI

In questa sezione, nella colonna "stato" l'utente ha la possibilità di verificare lo stato di evasione di ogni singolo libro prenotato.

PREZZI

Ai **SOCI** di Unicoop Tirreno che effettueranno la prenotazione on line entro il 30 novembre 2023 e ritireranno i libri entro il 10 dicembre presentando la tessera socio al momento del pagamento verrà riconosciuto un buono del valore del 15% (calcolato sul prezzo di copertina riportato sull'etichetta apposta nel retro che corrisponde al prezzo ufficiale determinato dall'editore), il cui importo sarà visibile sullo scontrino nella sezione VANTAGGI PER TE. Lo sconto riconosciuto da Unicoop Tirreno ai soci non è visibile al momento dell'ordine.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene al momento del ritiro della merce sul punto vendita con i mezzi previsti da Unicoop Tirreno.

EROGAZIONE E UTILIZZO DEL BUONO

- Il buono verrà caricato direttamente sulla carta socio, dopo aver effettuato il pagamento. Per avere diritto al buono del 15% è necessario, pertanto, presentare ed utilizzare la tessera socio in cassa.
- I buoni sono cumulabili tra loro e non danno diritto a resto.
- i buoni sono utilizzabili **entro il 24 dicembre 2022** su spese a scelta del socio nei negozi Coop della società in cui è stato effettuato l'acquisto dei testi scolastici.
- **l'uso del buono è soggetto a limitazioni:** il buono non è utilizzabile per l'acquisto di latte infanzia tipo 1 (non promozionabile per legge), corner salute, farmaci (anche omeopatici e veterinari), libri, riviste, libri di testo, pagamento utenze, articoli dell'ottica, gift card, biglietti Boxoffice, carburanti, consegna a domicilio, riparazioni e spese post acquisto, contributi versati per il collezionamento in corso, ricariche telefoniche e comunque qualsiasi altro prodotto per cui ne sia esclusa l'utilizzazione per normativa.
- I buoni non possono essere utilizzati per acquisti su *Coop online*.

TEMPI CONSEGNA LIBRI

I libri potranno essere ritirati in una sola volta o in più volte in base alla disponibilità degli stessi, il socio/cliente verrà avvisato tramite un sms/e-mail della disponibilità al ritiro dei testi presso il punto vendita scelto in fase di prenotazione. Per questi libri nella sezione "I MIEI ORDINI" apparirà la dicitura "disponibile al ritiro".

